



Franke Polska Sp. z o.o.
ul. Franke 1
05-090 Sękocin Nowy
franke.pl

Sękocin Nowy, 15 grudnia 2025

Informacja dla Konsumentów

Szanowni Państwo,

niniejszym informujemy, że w niewielkim odsetku baterii kuchennych Franke wykonanych ze stali szlachetnej, wyprodukowanych w okresie od maja do września 2025 roku – wykryto obecność bakterii *Pseudomonas aeruginosa*. Jest to powszechnie występujący drobnoustrój, spotykany głównie w wodzie oraz w wilgotnym środowisku.

Sytuacja została szczegółowo przeanalizowana z zastosowaniem podejścia opartego na ocenie ryzyka. Stwierdzono, że dla większości użytkowników ryzyko związane z bezpieczeństwem produktu jest niskie. Jednocześnie istnieje umiarkowane ryzyko potencjalnego zagrożenia dla zdrowia osób z obniżoną odpornością, w szczególności w przypadku spożywania nieprzegotowanej wody z kranu.

Komunikat dotyczący bezpieczeństwa oraz działania naprawcze

W ramach środka zapobiegawczego, mającego na celu całkowite wyeliminowanie ryzyka, prosimy o niezwłoczne przeprowadzenie samodzielnej dezynfekcji zakupionej baterii zgodnie z instrukcją umieszczoną poniżej. Jeżeli samodzielna dezynfekcja nie jest możliwa, prosimy o kontakt z Serwisem Franke Polska. Formularz zgłoszeń serwisowych znajduje się na stronie franke.pl w zakładce kontakt:

<https://www.franke.com/pl/pl/home-solutions/kontakt/formularz-serwisowy-Franke.html>

Lista baterii objętych działaniem:

Numer katalogowy	Model
115.0472.959	Pescara XL semi-pro Stal szlachetna
115.0472.960	Pescara L semi-pro Stal szlachetna
115.0521.435	Atlas Neo Stal szlachetna
115.0521.438	Atlas Neo pull-out Stal szlachetna
115.0521.439	Atlas Neo pull-out window Stal szlachetna
115.0521.441	Atlas Neo pull-out spray Stal szlachetna
115.0529.202	Eos Neo U Stal szlachetna
115.0529.207	Eos Neo U pull-out spray Stal szlachetna
115.0547.852	Mythos Stal Szlachetna

Numer katalogowy	Model
115.0547.853	Mythos pull-out Stal szlachetna
115.0550.424	Atlas Neo Czarna stal szlachetna
115.0550.427	Atlas Neo pull-out Czarna stal szlachetna
115.0550.441	Mythos Czarna stal szlachetna
115.0550.442	Mythos pull-out Czarna stal szlachetna
115.0569.290	Orbit Stal szlachetna
115.0569.461	Orbit pull-out Stal szlachetna
115.0590.044	Eos Neo Stal szlachetna
115.0590.045	Eos Neo pull-out spray Stal szlachetna
115.0590.046	Atlas Neo J Stal szlachetna
115.0590.047	Atlas Neo J pull-out Stal szlachetna
115.0613.590	Eos Neo Czarna stal szlachetna
115.0613.671	Eos Neo pull-out spray Czarna stal szlachetna
115.0625.523	Atlas Neo Sensor Stal szlachetna
115.0625.527	Atlas Neo Sensor Czarna stal szlachetna
115.0628.204	Atlas Neo Miedziany
115.0628.207	Atlas Neo Antracyt
115.0628.208	Atlas Neo pull-out Miedziany
115.0628.210	Atlas Neo pull-out Antracyt
115.0628.254	Eos Neo pull-out spray Miedziany
115.0628.256	Eos Neo pull-out spray Antracyt
115.0681.241	Atlas Neo Złoto
115.0681.242	Atlas Neo pull-out Złoto
115.0681.244	Eos Neo pull-out spray Złoto
120.0179.978	Atlas Celar Water Stal szlachetna
120.0179.979	Eos Clear Water Stal szlachetna
120.0637.657	Zestaw Atlas Clear Water z filtrem Franke Clear Water Stal szlachetna
120.0637.656	Zestaw Eos Clear Water z filtrem Franke Clear Water Stal szlachetna

Jak sprawdzić, czy zakupiona bateria należy do partii objętej informacją

Prosimy o weryfikację, czy Państwa bateria pochodzi z partii produkcyjnej objętej niniejszą informacją. W tym celu należy sprawdzić numer katalogowy oraz tydzień produkcji posiadanego produktu. Informacje te znajdują się na etykiecie umieszczonej na wężyku przyłączeniowym. Partie objęte informacją obejmują produkty wyprodukowane od 18. tygodnia 2025 roku do 39. tygodnia 2025 roku.

Poniższy przykład przedstawia etykietę baterii o numerze katalogowym 115.0521.438 wyprodukowaną w 34. tygodniu 2025 roku:



Zdjęcie: Wężyki przyłączeniowe baterii

Instrukcja samodzielnej dezynfekcji baterii:

1. Prosimy sprawdzić, czy temperatura ciepłej wody w domowej instalacji (ustawienia systemu podgrzewania wody) może osiągnąć 72°C. Jeżeli tak, należy pozostawić otwarty strumień gorącej wody o tej temperaturze przez 3 minuty, zgodnie z normą DVGW W 551-3 (A) – Higiena w instalacjach wodnych, część 3: Czyszczenie i dezynfekcja.
2. Jeżeli nie mają Państwo możliwości ręcznej regulacji temperatury, prosimy o skorzystanie z pomocy hydraulika, a następnie postępowanie zgodnie z instrukcją opisaną w punkcie 1).
3. Jeżeli wykonanie powyższych czynności nie jest możliwe lub nie może zostać przeprowadzone zgodnie z instrukcją, uprzejmie prosimy o niezwłoczny kontakt z Serwisem Franke Polska w celu uzyskania wsparcia. Formularz zgłoszeń serwisowych znajduje się na stronie [franke.pl](https://www.franke.com/pl/pl/home-solutions/kontakt/formularz-serwisowy-Franke.html) w zakładce kontakt: <https://www.franke.com/pl/pl/home-solutions/kontakt/formularz-serwisowy-Franke.html>

Przepraszamy za wszelkie niedogodności i jednocześnie liczymy na Państwa zrozumienie, wynikające z naszego niezmiennego zaangażowania w dostarczanie produktów najwyższej jakości. Dziękujemy za dalsze zaufanie do marki Franke.

Z poważaniem,
Zespół ds. Zarządzania Jakością Franke