HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Górny Śląsk Sp. K.
ul. Uszczyka 3, 44-100 Gliwice | tel. 32 279 19 50
www.elements-show.pl | gliwice@elements-show.pl
Dział Reklamacji | tel. 32 731 41 84 | reklamacje-gorny-slask@grupa-hbh.pl

elements

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI

(* pola obowiazkowe)

DANE PRODUKTU

* Nr faktury lub nr WZ: _____ z dnia: _____ Nr Firmy: _____

* Nazwa towaru na fakturze: _____

* Ilość reklamowana: _____

Nr Artykułu: _____ Numer fabryczny (s/n): _____

NABYWCA

* Imię i nazwisko / Firma _____

* Tel.: _____ * e-mail: _____

* Adres korespondencyjny:

ulica: _____ numer: _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

OPIS REKLAMACJI

* Dokładny opis wady reklamowanego produktu / towaru: _____

* Data stwierdzenia wady: _____ * miejsce stwierdzenia wady: _____

Produkt znajduje się pod adresem:

ulica: _____ numer: _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

tel. kontaktowy: _____

* Oczekiwania Klienta (zaznaczyć właściwe):

☐ Naprawa ☐ Wymiana ☐ Zwrot pieniędzy ☐ Obniżenie ceny ☐ Odstąpienie od umowy

Szanowni Klienci :

1. W celu przyśpieszenia procesu reklamacji wskazane jest przesłanie kompletnie wypełnionego formularza wraz z fakturą zakupu oraz dokumentacją zdjęciową na adres e-mail: reklamacje.bydgoszcz@grupa-hbh.pl
2. Informujemy, że Współadministratorem Państwa danych osobowych jest Grupa HBH**. Państwa dane są przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego wymaganego przepisami prawa. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również złożenia skargi do organu nadzorczego.

_____ _____

* Data i czytelny podpis składającego reklamację * Data i czytelny podpis przyjmującego reklamację

** Lista Spółek Grupy HBH oraz szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych są dostępne na stronie http://rodo.grupa-hbh.pl.

HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Górny Śląsk Sp. K.
ul. Uszczyka 3, 44-100 Gliwice | tel. 32 279 19 50
www.elements-show.pl | gliwice@elements-show.pl
Dział Reklamacji | tel. 32 731 41 84 | reklamacje-gorny-slask@grupa-hbh.pl

elements

Klauzula informacyjna w procesie obsługi reklamacji

Informujemy, że jako Współadministratorzy[1)], Spółki należące do Grupy HBH przetwarzają Państwa dane osobowe, w związku z tym uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.

1. Ilekroć w niniejszej informacji jest mowa o Współadministratorach danych Osobowych, oznacza to: HBH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa (dalej zwaną „HBH") oraz wszystkie podmioty z Grupy HBH, a także wszystkie inne podmioty powiązane z HBH w rozumieniu Międzynarodowego Standardu Rachunkowości MSR24, w tym również podmioty, które staną się podmiotami powiązanymi z HBH.

2. Współadministratorami Państwa danych osobowych są Spółki należące do Grupy HBH - zgodnie z definicją zawartą w punkcie 1 niniejszej Informacji. Dane kontaktowe do nas w sprawie Państwa danych osobowych:

Adres do kontaktu: HBH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. Swadzim, św. Mikołaja 9, 62-080 Tarnowo Podgórne
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: e-mail ochrona.danych@grupa-hbh.pl.

3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi procesu reklamacyjnego wymaganego przepisami prawa. Państwa dane osobowe są przetwarzane przez czas wykonywania tych obowiązków reklamacyjnych, a następnie przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przetwarzanie danych Państwa lub przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje niewykonania obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

4. Informujemy, że Państwa dane przekazujemy:
   4.1. podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu:
   - organizacjom obsługującym nasze systemy informatyczne lub udostępniającym nam narzędzia informatyczne;
   - podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze, audytowe, usługi z zakresu obsługi danych osobowych i prawne;

   4.2. innym administratorom danych – wyłącznie w przypadkach, gdy jest to niezbędne dla realizacji celu przetwarzania np. producentowi towaru lub podmiotom prowadzącym obsługę kurierską – w przypadku konieczności dostarczenia towaru z pośrednictwem kuriera.

5. Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz do organizacji międzynarodowych.

6. Decyzje dotyczące Państwa danych osobowych nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym nie dochodzi do procesu profilowania.

7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadku, gdy postanowią Państwo skorzystać z tych praw, możemy zwrócić się do Państwa z prośbą o podanie dodatkowych informacji mających na celu realizację Państwa żądania.

8. Niezależnie od powyższych praw przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza prawo.

9. Dane zostały pozyskane (przez wypełnienie formularza reklamacyjnego) bezpośrednio od Państwa lub od podmiotu składającego w Państwa imieniu reklamację.

[1)] HBH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością BYDGOSZCZ Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością GDAŃSK Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością POZNAŃ Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WARSZAWA Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością DOLNY ŚLĄSK Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością GÓRNY ŚLĄSK Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SZCZECIN Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ŁÓDŹ Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością KOSZALIN Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością KRAKÓW Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością KIELCE Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością RZESZÓW Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ZACHÓD Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WARSZAWA Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością POŁUDNIE Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ŚLĄSK Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością PÓŁNOC Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością CENTRUM Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością MAŁOPOLSKA Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WSCHÓD Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością PODKARPACIE Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością GÓRNY ŚLĄSK Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością DOLNY ŚLĄSK Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością KUJAWSKO-POMORSKIE Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WARSZAWA Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością CENTRUM sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością PÓŁNOC sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością POMORZE ZACHODNIE Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WIELKOPOLSKA Sp. k.