



## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI

(\* pola obowiązkowe)

### DANE PRODUKTU

\* Nr faktury lub nr WZ: \_\_\_\_\_ z dnia: \_\_\_\_\_ Nr Firmy: \_\_\_\_\_

\* Nazwa towaru na fakturze: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Ilość reklamowana: \_\_\_\_\_

Nr Artykułu: \_\_\_\_\_ Numer fabryczny (s/n): \_\_\_\_\_

### NABYWCA

\* Imię i nazwisko / Firma \_\_\_\_\_

\* Tel.: \_\_\_\_\_ \* e-mail: \_\_\_\_\_

\* Adres korespondencyjny:

ulica: \_\_\_\_\_ numer: \_\_\_\_\_

kod pocztowy: \_\_\_\_\_ miejscowość: \_\_\_\_\_

### OPIS REKLAMACJI

\* Dokładny opis wady reklamowanego produktu / towaru \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Data stwierdzenia wady: \_\_\_\_\_ \* miejsce stwierdzenia wady: \_\_\_\_\_

Produkt znajduje się pod adresem:

ulica: \_\_\_\_\_ numer: \_\_\_\_\_

kod pocztowy: \_\_\_\_\_ miejscowość: \_\_\_\_\_

tel. kontaktowy: \_\_\_\_\_

\* Oczekiwania Klienta (zaznaczyć właściwe):

Naprawa

Wymiana

Zwrot pieniędzy

Obniżenie ceny

Odstąpienie od umowy

Szanowni Klienci:

1. W celu przyspieszenia procesu reklamacji wskazane jest przesłanie kompletnie wypełnionego formularza wraz z fakturą zakupu oraz dokumentacją zdjęciową na adres e-mail: reklamacje-gorny-slask@grupa-hbh.pl

2. Informujemy, że Współadministratorem Państwa danych osobowych jest Grupa HBH\*\*. Państwa dane są przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego wymaganego przepisami prawa. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również złożenia skargi do organu nadzorczego.

\_\_\_\_\_

\* Data i czytelny podpis składającego reklamację

\_\_\_\_\_

\* Data i czytelny podpis przyjmującego reklamację